

中國質量(南京)大會

築安全之梯：香港高密度城市治理的質量範式

2025年9月16日

中國香港特別行政區政府 機電工程署 署長 潘國英先生 講辭

各位嘉賓，女士們、先生們，大家下午好！

今天，我非常榮幸代表中國香港特別行政區政府機電工程署，出席中國質量(南京)大會這一國際盛會，與各位業界領袖和專家學者共同探討城市質量治理與電梯安全管理的創新實踐。在此，我將重點分享香港如何以“質量治理、法治護航、科技賦能”為核心，構建高質量治理體系，實現高密度城市中電梯安全與可持續發展的協同推進，為全球城市治理貢獻“香港智慧”。

一、質量治理：高密度城市的安全標杆

香港作為全球最具活力的國際大都會之一，自六十年代以來，經濟總量從約68.5億人民幣躍升至2024年的7,695.6億人民幣，增長超過110倍。城市基礎設施建設與經濟同步騰飛，其中電梯作為現代都市的“垂直命脈”，也實現了全面發展，承載著城市高效運轉的核心功能。

目前，香港擁有約75,000部電梯，為每平方公里6,800人、全球人口密度最高的城市提供全天候服務。香港擁有560座150米以上的摩天大樓，數量居世界首位，電梯因此成為市民日常生活中不可或缺的設施。統計顯示，香港平均每100人擁有一部電梯，日均客流量更高達2,800萬人次，堪稱全球最繁忙的垂直交通網絡之一。

在香港，75%的電梯運行超過15年，42%服役年期超過30年，更有1,800部電梯已運行超過60年。儘管面臨電梯設備老化與高使用強度的雙重

挑戰，我們仍始終保持極低的事務率，近年來更實現了零死亡事故的安全紀錄，展現了全球領先的電梯安全水平。這項成就，正是香港「質量治理現代化」模式成效的有力印證。

自 2019 年起，我們堅持以人民為中心的發展思想，通過積極的公眾宣傳和「優化升降機資助計劃」，成功推動老舊電梯更新換代，使老舊電梯數量從 58,000 部減少至 38,000 部，降幅達 35%，顯著提高了電梯運行安全性和居民生活質量。在計劃執行過程中，我們始終把人民利益放在首位，為有需要的市民提供多項社會福利支持，切實回應市民需求。例如，在舊區單梯樓房電梯更換工程中，政府為患病兒童家庭提供臨時安置及出行支援，並將工期壓縮三分之一；我們還為有需要老人安排樓梯升降椅和外展服務，體現了在質量治理中技術理性與人文關懷的有機統一。

針對仍在使用的老舊電梯，我們將從 2026 年起全面開展在用電梯風險評估工作。此項工作將嚴格依照機電工程署與廣東省特種設備檢測研究院於 2023 年 4 月共同發布的大灣區標準——《在用電梯風險評價規範—曳引驅動電梯》，並結合科學方法系統性識別潛在安全隱患，並制定針對性改善措施。這一舉措不僅將持續鞏固香港電梯的安全領先地位，更有助於推動大灣區標準在香港有效落地實施，向世界展示大灣區協同合作、共同應對大城市老舊電梯安全挑戰的重要成果。

二、法治護航：構建高效質量法治體系

香港電梯安全的基石，在於以法治精神引領的全生命周期監管機制。機電工程署嚴格執行《升降機及自動梯條例》，自 2012 年新條例生效以來，電梯事故率下降逾 50%，成效顯著。

我們的經驗可概括為三點：

- 第一，源頭管控：香港建立了嚴格的種類許可制度，確保只有符合標準的電梯才能獲批進入市場。
- 第二，過程監管：電梯安裝完成或進行主要工程後，必須由註冊工程師檢驗並簽發安全證明，方可投入使用。同時，我們實施強制性每月維保和年度檢驗，機電工程署每年抽查超過總量三分之一的電梯。
- 第三，透明問責：自 2009 年起，香港實行“註冊承辦商表現評級”制度，每季度公開電梯承辦商（即維保單位）的安全與服務質量評分，推動行業良性競爭。

透過這三項法治措施，我們不僅確保條例要求和技術標準的剛性落實，更通過透明問責激發市場主體的質量自覺。

三、科技賦能：數字化驅動監管創新

面對高齡電梯的挑戰，香港以科技創新提升監管效能。機電工程署自主研發的“數碼工作日誌”，運用區塊鏈技術記錄電梯全生命週期資料，確保數據不可篡改、全程可溯，實現“一梯一檔”的精準管理。負責人和承辦商可透過流動手機程式即時查閱和管理維保資料，便利各方共同監管，提升電梯安全水平。

自 2022 年正式推出以來，“數碼工作日誌”已獲近八成電梯採用。此外，我們逐步引入人工智能（AI）預警系統，通過深度學習監測關鍵部件健康狀態，提前干預風險。“電梯狀況分析系統”累計識別 8,000 餘項潛在異常，並及時通知負責人及維保人員跟進檢查。基於大數據，我們還推出“風險為本巡查系統”，動態鎖定高風險電梯，提升監管精準度，進一步保障公共安全。

四、結語

香港擁有“背靠祖國、聯通世界”的得天獨厚顯著優勢，我們積極發揮“超級聯絡人”和“超級增值者”的雙重角色，致力於推動多邊質量合作。機電工程署與國家特種設備安全監察局已建立長達二十年的穩固合作關係，並於2024年與國家市場監督管理總局簽署《質量安全管理合作安排》，重點深化電梯質量安全监管協作，推動兩地信息互通與高效協同。根據《合作安排》，機電工程署專家將加強與國家市場監督管理總局的協同交流，憑借香港多年採用歐盟標準的豐富經驗，為國際標準制定工作提供切實可行的建議。

同時，機電工程署積極利用香港國際平台，多次主辦協辦高水準國際會議。2024年，亞太地區電梯及自動扶梯協會選擇在香港舉辦週年會議暨研討會，匯聚來自中國、澳洲、印度、日本等多國專家。我們在會中分享香港規管經驗，並與各國政府部門及業界代表建立廣泛聯繫，進一步鞏固香港在國際質量治理網絡中的樞紐地位。

城市的可持續發展，必須建立在高質量的公共服務和堅實的安全保障之上。機電工程署將繼續以“質量治理、法治護航、科技賦能”為核心理念，持續改革創新，完善法治保障；推動多元共治，凝聚社會合力；深化國際合作，貢獻中國智慧。我們堅信，通過持續提升質量治理水平，必將引領城市可持續發展新範式，讓每一位市民享受更安全、更智慧、更美好的城市生活！

謝謝大家！

(約2000字，約10分鐘)